



# Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU für Altenheime

Jederzeit erreichbar  
zum Wohl des  
Patienten

Die **Alcatel-Lucent OpenTouch® Suite für KMU** ist eine anpassbare Kommunikationslösung für kleine und mittelgroße Altenheime. Die **OpenTouch Suite für KMU** ermöglicht durch mobile Kommunikation vor Ort eine schnellere Reaktion, wenn Patienten Hilfe brauchen, und steigert die Produktivität der Mitarbeiter mit einem flexiblen und erweiterbaren System, das einfach zu bedienen und zu erlernen ist.

## TRENDS IM ALTENHEIMSEKTOR

Die Bevölkerung in Europa wird immer älter, die Anforderungen an die medizinische Versorgung immer größer und immer mehr Menschen werden in Alten- und Pflegeheimen versorgt. Das Personal muss diese Anforderungen erfüllen und Routineaufgaben optimieren, damit das Wohlbefinden der Patienten gewährleistet ist und die Kosten unter Kontrolle bleiben.

## HERAUSFORDERUNGEN FÜR KMU IM ALTENHEIMSEKTOR

Patienten müssen rund um die Uhr versorgt werden können, also muss das Heimpersonal jederzeit und überall, innerhalb und außerhalb des Heims erreichbar sein. Um bei einem kritischen Alarmereignis schnell reagieren zu können, brauchen Sie ein leistungsstarkes Kommunikationssystem, damit das Team umgehend eingreifen und die Situation beheben kann. Wenn Sie Ihre Station oder Ihren Schreibtisch verlassen, müssen Sie Anrufe auf Ihre Voicemail umleiten und die Voicemail per Fernzugriff abrufen, dabei aber gleichzeitig Ihre Privatsphäre wahren können. Das System muss überlaufende Anrufe weiterleiten können, wenn Sie einen Patienten versorgen oder mit einem Kollegen sprechen.

In einem betriebsamen Altenheim muss das Kommunikationssystem in der Lage sein, Anrufe effizient weiterzuleiten und die verschiedenen Einheiten getrennt zu verwalten. Schließlich muss das Altenheimpersonal die Anrufverwaltung an einen Mitarbeiter in der Anmeldung delegieren können.

## ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH SUITE FÜR KMU KOMMT ZU HILFE

Die speziell für den Bedarf von Altenheimen entwickelte Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU passt das Kommunikationssystem an Ihre individuellen Anforderungen an, je nachdem ob das Altenheim in einem eigenen Gebäude untergebracht oder mit einem Krankenhaus oder einer ähnlichen Einrichtung verbunden ist, und bietet zur Senkung der Kosten und Steigerung der Effizienz:

- + Mobilität am Standort: Standortweit immer erreichbar im Innen- und Außenbereich
- + Professionelle, effiziente Anrufweiterleitung und optimierte Kommunikation
- + Zusammenarbeitsfunktionen für einfache Überwachung und verbesserte Teamarbeit

### MOBILITÄT AM STANDORT UND ERWEITERTE KOMMUNIKATIONSFUNKTIONEN

- + Professionelle TDM- & IP-DECT-Apparate mit anspruchsvollen Unternehmenstelefoniediensten standortweit
- + Zuverlässige Alarm-, Benachrichtigungs- und Lokalisierungsdienste für schnelles Eingreifen bei kritischen Ereignissen
- + Kostengünstige schnurgebundene Telefone mit SIP-basierten Funktionen und integrierter Verwaltung

### LEISTUNGSSTARKE ANRUFVERWALTUNG

- + Einfache Annahme eingehender Anrufe mit professioneller Begrüßung und Weiterleitung an den zuständigen Mitarbeiter
- + Leistungsstarke, benutzerfreundliche Verwaltung der täglichen Telefonaufgaben und Vermeidung von Fehlern bei der Anrufweiterleitung
- + Assistenten- und Überwachungsfunktionen mit PC-basierter Ergonomie und Effizienz

### REDUZIERTER KOSTEN

- + Automatische Vermittlung: Eine Kombination aus Anmeldung und Telefonzentrale
- + Eine Infrastruktur für Sprach-/Datendienste und eine effiziente Unternehmenskommunikation
- + Eine einfach zu installierende und zu bedienende, anpassbare Komplettlösung

## OPENTOUCH SUITE FÜR KMU: EINE KOMPLETTLÖSUNG

### ALARMVERWALTUNG

- + Integration einer Alarmverwaltungs-Software von Drittanbietern über das Alcatel-Lucent Application Partner Program

### KOMMUNIKATIONSSYSTEM

- + Alcatel-Lucent OmniPCX® Office Rich Communication Edition (RCE), eine flexible Telefonanlage für KMU
- + Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6450 Gigabit-Ethernet Stackable LAN Switch zur Optimierung der Verknüpfung von Sprache und Daten
- + WLAN-Infrastruktur: OmniAccess® 4005 WLAN Switch für Zweigstellen, RAP-3WN(P), RAP 108/109 Remote Access Point und AP103/205/275/324/325 Wi-Fi® Access Points
- + DECT-Infrastruktur: Alcatel-Lucent Enterprise 4070 Remote-Basisstation und 8340/8340-C IP-DECT Accesspoint
- + Schnurlostelefone: Alcatel-Lucent Enterprise 8212, 8232, 8242, 8262, 500EX DECT-Telefone und Alcatel-Lucent Enterprise OmniTouch® 8118/8128 WLAN-Telefone.
- + Schnurgebundene Telefone: Alcatel-Lucent 8068 Premium DeskPhone und 8018 DeskPhone
- + Alcatel-Lucent PIMphony® Team, ein persönlicher Kommunikationsmanager mit Assistenten-/Supervisor-Funktion und leistungsstarken Funktionen für die Anrufverwaltung



8018 DeskPhone



8068 Premium DeskPhone



DECT 8242

Unser Unternehmen ist ein führender Anbieter von Kommunikationslösungen und -services für Unternehmen, vom Büro bis hin zur Cloud, die unter der Marke Alcatel-Lucent Enterprise vertrieben werden. Mit weltweit über 2.700 Mitarbeitern in über 100 Ländern und unserem Hauptsitz in der Nähe von Paris, Frankreich, vertrauen wir auf unseren innovativen und unternehmerischen Grundgedanken. Unser Team aus Technologieexperten, Service-Profis und über 2.900 Partnern ist mit Kommunikations-, Netzwerk- und Cloud-Lösungen für Unternehmen aller Größenordnungen für weltweit über 830.000 Kunden da und hilft ihnen, unsere Lösungen und Dienstleistungen an die lokalen Gegebenheiten anzupassen. Gemeinsam mit unseren Partnern erschaffen wir ein individualisiertes Benutzererlebnis, das unseren Kunden und deren Endanwendern greifbare Ergebnisse liefert.

[enterprise.alcatel-lucent.com](http://enterprise.alcatel-lucent.com)

Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent Enterprise-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: [enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks](http://enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks). Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. (März 2016)

Alcatel·Lucent   
Enterprise